

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

دانشگاه علوم پزشکی

و خدمات بهداشتی درمانی آذربایجان غربی

مرکز آموزشی درمانی رازی ارومیه

برنامه استراتژیک مرکز

۱۴۰۰ → ۱۴۰۵

تاریخ بازنگری بهار ۱۴۰۲

فهرست :

۱-جلد

۲-فهرست

۳- مقدمه

۴- اعضاء تیم تدوین

۵-چشم انداز وماموریت وارزشها

۶-جدول زمانی تیم تدوین برنامه استراتژیک

۷-اصطلاحات و واژه ها

۸-فرآیند ۸ مرحله ای برنامه استراتژیک

۹-لیست ذینفعان مرکز آموزشی درمانی رازی

۱۰-لیست نقاط قوت ، ضعف ، فرصتها ، تهدید های مرکز آموزشی درمانی رازی

۱۱- ماتریس بررسی عوامل خارجی و داخلی

۱۲- نمودار جایگاه رقابتی و موقعیت مرکز

۱۳-اهداف کلان مرکز

۱۴-ماتریس SWOT مرکز

۱۵- اهداف اختصاصی

ظرافت و دقت در برنامه ریزی بهتر از امکانات است.

امام علی (ع)

مقدمه :

ارتقاء کیفیت خدمات درمان و ارتقاء سلامت و ایمنی از سیاستهای اساسی نظام سلامت کشور می باشند . در مرکز روانپزشکی رازی نیز هماهنگ باین برنامه های کشوری ، به سیاستهای بهبود کیفیت خدمات درمانی و ارتقاء سلامت و ایمنی تاکید شده است . تحقق بهبود کیفیت و ایمنی در مراکز خدمات درمانی بدون داشتن برنامه استراتژیک و اهداف مشخص امکان پذیر نیست.

مدیریت استراتژیک ، هنر و علم تدوین ، اجرا و ارزیابی تصمیمات و وظیفه ای چند گانه است که سازمان راقادر می سازد به هدف های بلند مدت خود دست یابد.

تدوین برنامه استراتژیک مرکز، با همکاری تیم تدوین برنامه استراتژیک شروع شد. پس از تدوین رسالت و چشم انداز مرکز ، جلسات تحلیل عوامل داخلی و خارجی توسط اعضای کمیته انجام شد . باتعیین عوامل کلیدی ، راهکارهای ارتقاء دهنده مرکز روانپزشکی رازی تدوین گردید.

در تدوین برنامه استراتژیک و برنامه عملیاتی مرکز ، استانداردهای اعتباربخشی به عنوان چارچوب و الگو در راستای اعتلای خدمات و بهبود کیفیت مورد توجه قرار گرفت . در تدوین راهکارهای اعتلای مرکز ، تحقق ایمنی بیمار و ارتقاء سلامت کارکنان و گیرندگان خدمت در راستای حقوق بیمار ، یکی از اولویتهای اصلی این مرکز لحاظ شد . برنامه استراتژیک مرکز ، پس از بازبینی توسط تیم اجرایی مرکز و تصویب توسط ریاست محترم مرکز ، تدوین و به واحدهای مرکز ابلاغ گردید.

اعضاء تیم تدوین برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی رازی

امضاء	سمت سازمانی	نام و نام خانوادگی
	رئیس و مسئول فنی بیمارستان	دکتر رحیم خلیل زاده
	روانپزشک	دکتر صفر حامدنیا
	معاون آموزشی	دکتر ماه منیر حقیقی
	مدیر داخلی	داود حسنی باربین
	مدیر خدمات پرستاری	حلیمه شیخ لو
	مسئول امور مالی	وحید بیرامی
	کارشناس فناوری اطلاعات	سعید لطفی میلانی
	مسئول واحد بهبود کیفیت ، کارشناس کنترل عفونت	زهرا اجلالی
	مسئول کارگزینی	رضا محمودی فر
	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	ویدا توانا

چشم انداز :

باتوکل به خداوند متعال ، مرکز آموزشی درمانی رازی تا سال ۱۴۰۰ باتلاش پرسنل توانمند،بهترین بیمارستان در سطح استان از لحاظ ارائه خدمات با کیفیت و ایمن،خواهد بود

ماموریت مرکز آموزشی درمانی رازی ارومیه

مرکز آموزشی درمانی رازی ارومیه یک مرکز تک تخصصی و فوق تخصصی روانپزشکی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی ارومیه می باشد که خدمات تشخیصی و درمانی را براساس اهداف وزارت بهداشت و طرح تحول نظام سلامت و استانداردهای اعتبار بخشی و ایمنی و بارعایت منشور حقوق بیمار و حفظ کرامت انسانی با استفاده از تجهیزات پزشکی و نیروی انسانی متعهد و کارآمد به بیماران روانپزشکی و مراجعین ترک اعتیاد سطح استان آذربایجان غربی و مراجعین از استان های همجوار ارائه می دهد . همچنین در این مرکز خدمات آموزشی به دانشجویان پزشکی و پیراپزشکی ارائه می گردد و طرح های پژوهشی بارعایت اخلاق پژوهشی انجام می شود. هدف نهایی این مرکز افزایش سطح رضایت مندی و اعتماد گیرندگان خدمت و کارکنان از طریق بهبود مستمری باشد.

ارزشها :

- رعایت عدالت و ارزشهای اسلامی
- مشتری مداری و حفظ کرامت انسانی
- مسئولیت پذیری و پاسخگویی
- نوآوری و خلاقیت
- مشارکت جمعی
- ارتقای مستمر کیفیت
- حفظ محیط زیست

جدول زمانی تدوین برنامه استراتژیک مرکز

ردیف	فعالیت ها	مدت	زمان اجرا	مکان	مسئول اجرا	مسئول پیگیری
۱	تشکیل تیم برنامه استراتژیک		فروردین ۱۴۰۲	مدیریت	تیم مدیریت اجرایی	مسئول بهبود کیفیت
۲	تعیین بیانیه ماموریت سازمان ، (رسالت ، چشم انداز و ارزشها)		فروردین ۱۴۰۲	مدیریت	تیم مدیریت اجرایی	مسئول بهبود کیفیت
۳	مشخص نمودن ذینفعان داخلی و خارجی سازمان		فروردین ۱۴۰۲	مدیریت	تیم مدیریت اجرایی	مسئول بهبود کیفیت
۴	مشخص نمودن نقاط قوت ، ضعف ، فرصتها و تهدیدها		فروردین ۱۴۰۲	مدیریت	تیم مدیریت اجرایی	مسئول بهبود کیفیت
۵	تشکیل جلسه در خصوص بررسی نقاط قوت ، ضعف ، فرصتها و تهدیدها		فروردین ۱۴۰۲	مدیریت	تیم مدیریت اجرایی	مسئول بهبود کیفیت
۶	تشکیل جلسه باموضوع تدوین استراتژی ها		فروردین ۱۴۰۲	"	تیم مدیریت اجرایی	مسئول بهبود کیفیت
۷	جمع بندی و نهایی کردن برنامه استراتژیک		فروردین ۱۴۰۲	دفتر بهبود کیفیت	تیم مدیریت اجرایی	مسئول بهبود کیفیت
۸	فرستادن برنامه استراتژیک جهت تایپ و تکثیر		فروردین ۱۴۰۲	"	مسئول بهبود کیفیت	مسئول بهبود کیفیت
۹	انتشار برنامه استراتژیک و دادن آن به واحدها		فروردین ۱۴۰۲	"	مسئول بهبود کیفیت	مسئول بهبود کیفیت
۱۰	تهیه برنامه عملیاتی اجرای برنامه استراتژیک		فروردین ۱۴۰۲	"	مسئول بهبود کیفیت	مسئول بهبود کیفیت
۱۱	اجرای برنامه استراتژیک و ارزیابی مستمر		پس از ابلاغ	مدیریت	تیم مدیریت اجرایی	مسئول بهبود کیفیت

مجموعه لغات و واژه های مورد استفاده در برنامه استراتژیک :

رسالت (ماموریت) MISSION: مشخص کننده ، فلسفه وجودی سازمان و چرایی آن میباشد. در واقع ، اهداف و وظایفی است که سازمان در راستای دستیابی به آنها به وجود آمده است.

چشم انداز vision: تصویری از آینده و تحقق رسالت سازمانی است . شرایط وقوع و نیل به اهداف رابه نمایش می گذارد. به نحوی که در مجموعه ایجاد انگیزه نموده و درگیرندگان شوق بهره گیری رابه وجود آورد به عبارت دیگر چشم انداز شامل " آنچه که می خواهیم در آینده باشیم " است .

ارزشها: تعیین کننده اصول اساسی سازمان ، عقاید و فرهنگ حاکم بر سازمان است .

نقاط قوت (S) Strengths: به مجموعه توانمندیها و منابع درونی سازمان اطلاق می شود که سازمان را در نیل به اهداف یاری می کند. و با تحلیل محیط داخلی به آن دست می یابیم .

نقاط ضعف (w) Weaknesses: به مجموعه ای از ضعفها و کمبودهای موجود در ساختار و منابع درون سازمان اطلاق می گردد که در تحقق اهداف استراتژیک به عنوان مانع محسوب می شود.

فرصتها (o) opportunities: به مجموعه نقاط و امکانات بالقوه در بیرون سازمان اطلاق میشود و با شناسایی و بهره گیری از آن توانمندی سازمانی افزایش یافته و امکان تحقق اهداف پیش از پیش فراهم می گردد. و با تحلیل و ارزیابی محیط خارج از سازمان می توان فرصتها را شناسایی نمود.

تهدیدها (T) Threats: به مجموعه عوامل موثر و مداخله گر خارج از سازمان اطلاق می شود که به عنوان مزاحم عمل نموده و مانع از اجرای برنامه ها و در نتیجه تحقق اهداف سازمان می شود.

عوامل داخلی (sw): به مجموعه نقاط قوت و ضعف ، عوامل داخلی گفته می شود. (درون سازمان)

عوامل خارجی (OT): به مجموعه فرصت ها و تهدیدها ، عوامل خارجی گفته می شود. (خارج سازمان)

راهبرد یا استراتژی: راهبرد به زبان ساده به مجموعه راههای رسیدن به اهداف بلند مدت و اساسی سازمان اطلاق می شود که با در نظر گرفتن وضعیت و موقعیت سازمان مشخص و تدوین می شود.

ماتریس swot: همان نقاط ضعف ، قوت ، فرصت و تهدیدها می باشد.

swot Analysis: یک ارزیابی از ضعفها و قوت های داخل سازمان و فرصتها و تهدیدهای خارج سازمان است .

استراتژی (SO): به استراتژیهایی که با استفاده از نقاط قوت و در جهت بهره گیری از فرصتها نوشته می شود اطلاق می گردد.

استراتژی (wo): به استراتژیهای توانمندسازی سازمانی جهت بهره گیری از فرصتها و یا استفاده از فرصتها جهت رفع کمبودها اطلاق می شود.

استراتژی (WT): به استراتژیهایی گفته میشود که با هدف کاهش حتی الامکان تاثیر نقاط ضعف و تهدیدها بر سازمان می

باشد و توانمندی های سازمان را برای غلبه بر ضعف ها و تبدیل تهدیدها به فرصتها شامل می شود .

استراتژی (ST) : به استراتژی‌هایی اطلاق میشود که منجر به کنترل تهدیدها و یا تبدیل آنها به فرصتها می شود و یا سازمان با استفاده از نقاط قوت خود اثرات ناشی از تهدیدات موجود در محیط خارج را کاهش می هد.

فرآیند مراحل برنامه ریزی استراتژیک مرکز آموزشی درمانی رازی

گام اول : برنامه ریزی تدوین برنامه استراتژیک

گام دوم : ارزیابی محیط داخلی

گام سوم : ارزیابی محیط خارجی

گام چهارم : شناسایی مشتریان و ذینفعان سازمان

گام پنجم : تعیین چشم انداز ، رسالت ، وارزشهای سازمان

گام ششم : شناسایی مسائل استراتژیک

گام هفتم : تعیین اهداف و مقاصد سازمان

گام هشتم : تعیین استراتژی های سازمان بر اساس ماتریس SWOT

لیست ذینفعان مرکز آموزشی درمانی رازی

ذینفعان داخلی :

- ۱- بیماران و خانواده های مددجویان
- ۲- همراهان و بستگان مددجویان
- ۳- کارکنان مرکز و خانواده کارکنان
- ۴- اعضاء هیات علمی مرکز
- ۵- متخصصین و فوق تخصص روانپزشکی مرکز
- ۶- دانشجویان
- ۷- نیروی انتظامی مرکز
- ۸- حراست مرکز
- ۹- بسیج مرکز

ذینفعان خارجی :

- ۱- قوه قضائیه
- ۲- سازمان های بیمه
- ۳- پزشکی قانونی
- ۴- اورژانس ارومیه
- ۵- نیروی انتظامی
- ۶- شرکتهای خدماتی و عمرانی
- ۷- سپاه پاسداران انقلاب اسلامی
- ۸- بهزیستی
- ۹- کمیته امام (ره) و
- ۱۰- وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
- ۱۱- دانشگاه علوم پزشکی ارومیه

ابتدا به روش بارش افکار عوامل داخلی و خارجی تعیین شد سپس در جلسات مدیریتی مباحثه در تعیین عوامل انجام شد باروش امتیاز دهی براساس اهمیت عوامل نقاط ضعف وقوت و تهدید و فرصتها اولویت بندی گردید.

لیست نقاط قوت ، ضعف ، فرصت و تهدید های مرکز آموزشی و درمانی رازی

نقاط قوت :

۱- مرکز اصلی درمان در سطح استان
۲- پایین بودن میزان کسورات بیمه ای
۳- وجود درمانگاه سوء مصرف مواد در بیمارستان
۴- وجود یک پزشک فوق تخصص روانپزشکی کودک و نوجوان در سطح استان در این مرکز
۵- وجود عرصه کافی برای ساخت و ساز و استفاده بیماران و همراهان
۶- صفر بودن آمار عفونت بیمارستانی

نقاط ضعف :

۱- کمبود فضای کافی استاندارد آموزشی، درمانی و اداری برای رشته روانپزشکی
۲- کمبود نیروی انسانی در گروههای درمانی و خدماتی
۳- محدودیت ارائه خدمات پاراکلینیکی اعم از آزمایشگاه، رادیولوژی و داروخانه
۴- عدم وجود تحصیلات تکمیلی در ارتباط با رشته روانپزشکی
۵- فرسودگی واحدها از نظر ابنیه و تاسیسات
۶- طولانی بودن مدت بستری بیماران
۷- عدم امکان بستری کودکان
۸- عدم ساز و کار مناسب جهت پیگیری پس از ترخیص

نقاط فرصت :

۱- تاکید و سیاست وزارت بهداشت به بهبود کیفیت و ایمنی
۲- افزایش تقاضا برای دریافت خدمات رشته روانپزشکی
۳- امکان آموزش و تغییر نگرش جامعه هدف نسبت به بیماران و رشته روانپزشکی و اعتیاد
۴- مصوب شدن توسعه و افزایش تخت بیمارستان روانپزشکی توسط ریاست جمهوری وقت و تاکید دانشگاه بر ایجاد رشته دستیاری

نقاط تهدید :

۱- ناکافی بودن اعتبارات بیمارستان و عدم وصول بموقع درآمدهای بیمارستان

۲- عدم استقلال مالی بیمارستان
۳- نگرش منفی اجتماعی فرهنگی نسبت به بیمار و بیماری و بیمارستانهای روانپزشکی
۴- ضعف مالی گیرندگان خدمت

IFE ماتریس بررسی عوامل داخلی

نقاط قوت	ضریب اهمیت	رتبه	نمره
۱- مرکز اصلی درمان در سطح استان	۰/۱	۴	۰/۴
۲- پایین بودن میزان کسورات بیمه ای	۰/۱	۲	۰/۲
۳- وجود درمانگاه سوء مصرف مواد در بیمارستان	۰/۰۸	۳	۰/۲۴
۴- وجود یک پزشک فوق تخصص روانپزشکی کودک و نوجوان در سطح استان در این مرکز	۰/۰۵	۲	۰/۱
۵- وجود عرصه کافی برای ساخت و ساز و استفاده بیماران و همراهان	۰/۰۵	۱	۰/۰۵
۶- صفر بودن آمار عفونت های بیمارستانی	۰/۱	۳	۰/۳
ضعف	ضریب اهمیت	رتبه	نمره
۱- کمبود فضای کافی استاندارد آموزشی، درمانی و اداری برای رشته روانپزشکی	۰/۰۸	۳	۰/۲۴
۲- کمبود نیروی انسانی در گروههای درمانی و خدماتی	۰/۱	۲	۰/۲
۳- محدودیت ارائه خدمات پاراکلینیکی اعم از آزمایشگاه، رادیولوژی و داروخانه	۰/۱	۴	۰/۴
۴- عدم وجود تحصیلات تکمیلی در ارتباط با رشته روانپزشکی	۰/۰۲	۱	۰/۰۲
۵- فرسودگی واحدها از نظر ابنیه و تاسیسات	۰/۰۵	۱	۰/۰۵
۶- طولانی بودن مدت بستری	۰/۱	۴	۰/۴
۷- عدم امکان بستری کودکان	۰/۰۵	۳	۰/۱۵
۸- عدم ساز و کار مناسب برای پیگیری پس از ترخیص	۰/۰۲	۲	۰/۰۴

جمع کل نمره: ۲/۷۹	جمع کل ضریب اهمیت: ۱
-------------------	-------------------------

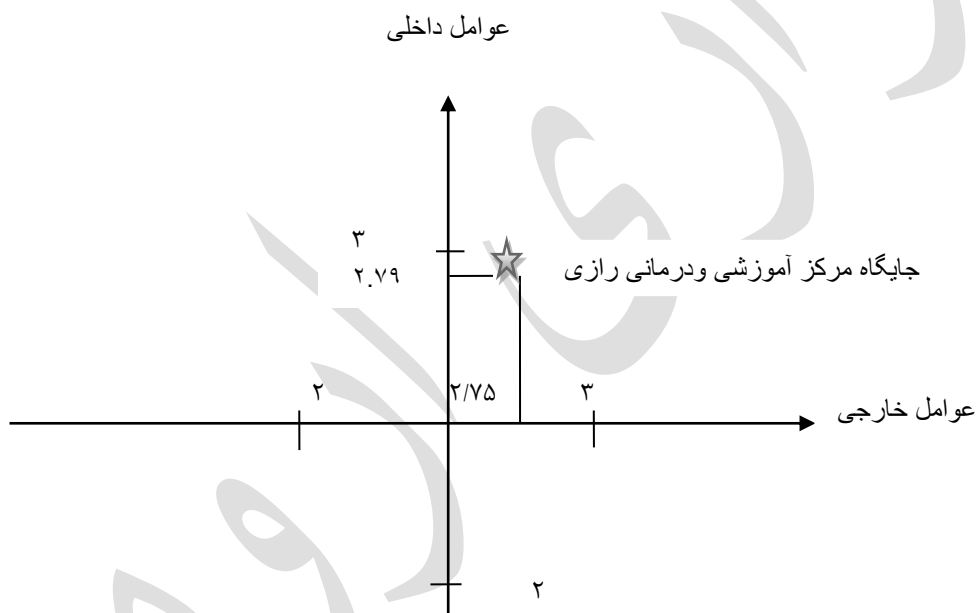
برای وضعیت سازمان در هر عامل امتیازی بین ۱ تا ۴ تخصیص داده شده.

ماتریس بررسی عوامل خارجی EFE

فرصتها	ضریب اهمیت	رتبه	نمره
۱- تاکید و سیاست وزارت بهداشت به بهبود کیفیت و ایمنی	۰/۲	۴	۰/۸
۲- افزایش تقاضا برای دریافت خدمات رشته روانپزشکی	۰/۱۵	۴	۰/۶
۳- امکان آموزش و تغییر نگرش جامعه هدف نسبت به بیماران و رشته روانپزشکی و اعتیاد	۰/۱	۲	۰/۲
۴- مصوب شدن توسعه و افزایش تخت بیمارستان روانپزشکی توسط ریاست جمهوری وقت و تاکید دانشگاه برای ایجاد رشته دستکاری	۰/۱۵	۲	۰/۳
تهدیدها	ضریب اهمیت	رتبه	نمره
۱- ناکافی بودن اعتبارات بیمارستان وعدم وصول بموقع درآمدهای بیمارستان	۰/۲	۲	۰/۴
۲- عدم استقلال مالی بیمارستان	۰/۰۵	۳	۰/۱۵
۳- ضعف مالی گیرندگان خدمت	۰/۰۵	۲	۰/۱
۴- نگرش منفی اجتماعی فرهنگی نسبت به بیمار و بیماری و بیمارستانهای روانپزشکی	۰/۱	۲	۰/۲
جمع کل ضریب اهمیت= ۱	جمع کل نمره: ۲/۷۵		

برای وضعیت سازمان در هر عامل امتیازی بین ۱ تا ۴ تخصیص داده شده.

پس از تعیین عوامل داخلی و خارجی بیمارستان رازی مجموع نقاط ضعف و قوت ، تهدید و فرصت محاسبه شد. براساس محاسبه عوامل داخلی و خارجی در ماتریس SWOT مرکز آموزشی درمانی رازی در نقطه SO قرار گرفت . که برای بیمارستان رازی راهبرد فعال پیش رونده اتخاذ شد. در این راهبرد، سازمان با استفاده از منابع خود، در راستای پیشرفت فعالیت می کند.



اهداف کلان

اهداف کلان این مرکز شامل موارد زیر می باشد:

۱- بهبود کیفیت خدمات

۲- ارتقاء ایمنی بیماران

ماتریس SWOT مرکز

	<p style="text-align: center;">Strengths قوتها</p> <p>۱- مرکز اصلی درمان در سطح استان ۲- وجود درمانگاه سوء مصرف مواد در بیمارستان ۳- وجود یک پزشک فوق تخصص روانپزشکی کودک و نوجوان در سطح استان در این مرکز ۴- وجود عرصه کافی برای ساخت و ساز و استفاده بیماران و همراهان ۵- پایین بودن میزان کسورات بیمه ای ۶- صفر بودن آمار عفونت بیمارستانی</p>	<p style="text-align: center;">Weaknesses ضعفها</p> <p>۱- کمبود فضای کافی استاندارد آموزشی، درمانی و اداری برای رشته روانپزشکی ۲- کمبود نیروی انسانی در گروههای درمانی و خدماتی ۳- محدودیت ارائه خدمات پاراکلینیکی اعم از آزمایشگاه، رادیولوژی و داروخانه ۴- عدم وجود تحصیلات تکمیلی در ارتباط با رشته روانپزشکی ۵- فرسودگی واحدها از نظر ابنیه و تاسیسات ۶- طولانی بودن مدت بستری ۷- عدم امکان بستری کودکان ۸- عدم وجود ساز و کار مناسب برای پیگیری پس از ترخیص</p>
<p style="text-align: center;">opportunities فرصتها</p> <p>۱- تاکید و سیاست وزارت بهداشت به بهبود کیفیت و ایمنی ۲- افزایش تقاضا برای دریافت خدمات رشته روانپزشکی ۳- امکان آموزش و تغییر نگرش جامعه هدف نسبت به بیماران و رشته روانپزشکی و اعتبار ۴- مصوب شدن توسعه و افزایش تخت بیمارستان روانپزشکی استان توسط ریاست جمهوری وقت و تاکید دانشگاه بر ایجاد رشته دستیاری</p>	<p style="text-align: center;">SO: استراتژیهای</p> <p>۱- ارتقاء آموزش جامعه هدف نسبت به بیماریها و رشته روانپزشکی و اعتبار با توجه به منحصر بودن مرکز در سطح استان (s1, o4, o1) ۳- پیگیری توسعه فضاهای فیزیکی بیمارستان و افزایش تخت بیمارستانی توسط مسئولین بیمارستان از مسئولین دانشگاه (s5o5) ۴- تدوین و اجرای برنامه های بیمارستان (برنامه عملیاتی) (s1o1) ۵- فعالسازی تیم ایمنی بیمار (s1o1) ۶- تداوم مراقبت های درمانی برای مراجعین (s1o1) ۷- اجرای طرح تحول نظام سلامت</p>	<p style="text-align: center;">WO: استراتژیهای</p> <p>۱- تکمیل نیروی انسانی بیمارستان در رده های مختلف (آموزشی، درمانی، اداری مالی و خدماتی) بر اساس استاندارد های سازمان متبوع (o1, w2) ۲- در صورت عدم احداث بیمارستان روانپزشکی، اصلاح و توسعه فضاهای فیزیکی فعلی در جهت ایجاد بخش بستری بزرگسال و اصلاح فضای فیزیکی اورژانس و خدمات پاراکلینیکی؛ با استفاده از کمک های خیرین و سایر سازمان های مرتبط (w1, w3, w5, o2, o3) ۳- کاهش خطاهای پزشکی (w6o1) ۴- پیاده سازی استانداردهای اعتباربخشی</p>
<p style="text-align: center;">Threats تهدیدها</p> <p>۱- ناکافی بودن اعتبارات بیمارستان وعدم وصول بموقع درآمدهای بیمارستان ۲- عدم استقلال مالی بیمارستان ۳- نگرش منفی اجتماعی فرهنگی نسبت به بیمار و بیماری و بیمارستانهای روانپزشکی ۴- ضعف مالی گیرندگان خدمت</p>	<p style="text-align: center;">ST: استراتژیهای</p> <p>۱- همکاری مستمر با رسانه های اجتماعی و درخواست افزایش برنامه های تغییر نگرش جامعه به روانپزشکی ترجیحا از صدا و سیما (s1t5)</p>	<p style="text-align: center;">WT: استراتژیهای</p> <p>۱- بهینه سازی رضایت سنجی از خدمات بیمارستان (w2w5w8t5)</p>

اهداف اختصاصی مربوط به بهبود کیفیت خدمات مرکز آموزشی و درمانی رازی

- ۱- تکمیل نیروی انسانی بیمارستان در رده های مختلف (آموزشی، درمانی، اداری مالی و خدماتی، بر اساس استاندارد های سازمان متبوع)
- ۲- در صورت عدم احداث بیمارستان روانپزشکی جدید، اصلاح و توسعه فضاهای فیزیکی فعلی در جهت ایجاد بخش بستری بزرگسال و اصلاح فضای فیزیکی اورژانس و خدمات پاراکلینیکی؛ با استفاده از کمک های خیرین و سایر سازمان های مرتبط
- ۳- ارتقاء آموزش جامعه هدف نسبت به بیماریها و رشته روانپزشکی و اعتیاد با توجه به منحصر بودن مرکز در سطح استان
- ۴- تدوین و اجرای برنامه های بیمارستان (عملیاتی، مدیریت خطر و ...)
- ۵- همکاری مستمر با رسانه های اجتماعی و درخواست افزایش برنامه های تغییر نگرش جامعه به روانپزشکی ترجیحا از صدا و سیما
- ۶- احداث بیمارستان جدید در موقعیت جغرافیایی شهری مناسب
- ۷- بهینه سازی رضایت سنجی از خدمات بیمارستان
- ۸- تداوم مراقبت های درمانی برای مراجعین

اهداف اختصاصی مربوط به ارتقاء ایمنی بیماران

- ۱- کاهش خطاهای پزشکی
- ۲- فعالسازی تیم ایمنی بیمار
۳. استفاده صحیح از تجهیزات پزشکی

استراتژی های مرکز آموزشی درمانی رازی:

۱. ارتقای ایمنی گیرندگان خدمت

۲. تکمیل نیروی انسانی

۳. پیاده سازی استانداردهای اعتباربخشی

۴. اجرای طرح تحول سلامت

۵. افزایش رضایت گیرندگان خدمت